

Questionnaire d'évaluation de la satisfaction

À l'att. des responsables éducatifs des séjours

Dans le cadre des travaux de réflexion et dans le souci d'améliorer la qualité de notre accueil et de nos prestations, votre avis nous importe au plus haut point. Nous vous prions de bien vouloir compléter le questionnaire en espérant que vous avez passé un agréable séjour à la Pension la Forêt.

Informations générales traitées confidentiellement

Prénom : _____ Nom : _____ Fonction : _____

Nom du groupe / thème du séjour : _____

Durée du séjour : _____

1^{ère} participation : oui non

Nous avons connu la Pension par : Bouche-à-oreille Publicité ASA-Valais

Office de Tourisme Autres : _____

Note : La cotation va de 1 (très mauvais) à 6 (très bon) Vos remarques sont les bienvenues.

1. Accueil

a. Qualité de l'accueil 1 2 3 4 5 6

b. Formalités contractuelles¹ 1 2 3 4 5 6

c. Facilités administratives² 1 2 3 4 5 6

d. Qualité de l'information 1 2 3 4 5 6

2. Repas

¹ Facilité de réservation, lisibilité et qualité du contrat

² Présentation et visite de la Pension, disponibilité du personnel pour les informations

a. Qualité des repas 1 2 3 4 5 6
□ □ □ □ □ □

b. Qualité de l'équilibre diététique 1 2 3 4 5 6
□ □ □ □ □ □

c. Diversité 1 2 3 4 5 6
□ □ □ □ □ □

d. Conditionnement de la nourriture³ 1 2 3 4 5 6
□ □ □ □ □ □

e. Flexibilité des horaires 1 2 3 4 5 6
□ □ □ □ □ □

3. Aménagements

a. Confort des infrastructures 1 2 3 4 5 6
□ □ □ □ □ □

b. Améliorations souhaitées

4. Propreté

³ Livraison et débarras des repas

Contractuellement, la maison et la literie sont propres à l'arrivée (Possibilité de changer le linge sans frais supplémentaire). Pour les séjours supérieurs à dix jours, les « à fonds » sont effectués une fois durant les séjours.

a. Propreté de la literie

	1	2	3	4	5	6
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

b. Propreté des sanitaires

	1	2	3	4	5	6
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

c. Propreté des sols

	1	2	3	4	5	6
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

d. Propreté des extérieurs

	1	2	3	4	5	6
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Animation des séjours

Note : rubrique facultative (obligatoire pour les responsables éducatifs des séjours ASA-Valais)

Activités	Durée	Nbr de participants

a. Qualité des activités d'animation

1 2 3 4 5 6

b. Satisfaction des personnes accompagnées

1 2 3 4 5 6

6. Divers / Suggestions

Merci pour votre collaboration.